

Politique de protection  
des données personnelles  
« Politique de confidentialité »  
DP Golf Cup

Mai 2024

# 1. Introduction

L'objectif de la présente politique ("Politique de confidentialité") est de vous présenter explicitement la manière dont la Banque Degroof Petercam ("la Banque" ou "Degroof Petercam") traite les données à caractère personnel ("Données") des personnes physiques qui utilisent le site web de Degroof Petercam Golfcup, <https://degroofpetercamgolfcup.com/> (le "Site").

La protection des données est de la plus haute importance pour Degroof Petercam et, par le biais de cette Politique, nous souhaitons vous fournir un aperçu transparent de nos politiques et pratiques dans ce domaine. Nous vous invitons à lire attentivement les informations contenues dans la présente Politique de confidentialité afin de comprendre clairement les finalités pour lesquelles la Banque traite vos données.

Vous trouverez, par exemple, dans ce document des informations plus détaillées sur vos droits en matière de protection des données à caractère personnel et sur la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

Vos Données seront traitées conformément aux dispositions légales applicables, y compris le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ("GDPR") et les lois belges y afférentes.

Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires sur la protection des données, veuillez contacter notre DPO à l'adresse suivante [dataprivacy@degroofpetercam.com](mailto:dataprivacy@degroofpetercam.com) ou à l'adresse mentionnée ci-dessous. Vous pouvez également contacter l'Autorité belge de protection des données ([contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)).

Degroof Petercam se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité afin de tenir compte des pratiques les plus récentes. La dernière version de la politique sera toujours disponible sur le [site web](#). Nous vous informerons de toute modification importante par le biais des canaux de communication habituels.

## 2. Qui est le responsable du traitement des données ?

Votre responsable de traitement est la Banque Degroof Petercam SA dont le siège social est situé en Belgique, rue de l'Industrie 44, 1040 Bruxelles et qui est inscrite au registre des entreprises sous le numéro de TVA 0403 212 172.

Degroof Petercam est une institution financière qui offre ses services aux investisseurs privés et institutionnels.

Plus d'informations sur les activités de Degroof Petercam sur <https://www.degroofpetercam.com>.

## 3. Objectif et base juridique de la collecte et de l'utilisation des données

Vos données personnelles peuvent être collectées lorsque vous visitez notre site web dans le cadre de l'utilisation de cookies.

Degroof Petercam utilisera des cookies pour :

- La sécurité et des raisons opérationnelles, sur la base de nos intérêts légitimes à vous fournir le site Web en toute sécurité et avec toutes les fonctionnalités nécessaires ;
- à des fins d'analyse, sur la base de votre consentement ;
- à des fins de marketing, sur la base de votre consentement.

Pour en savoir plus sur ces cookies, leur utilisation et la modification de vos paramètres, veuillez consulter notre politique en matière de cookies, disponible à l'adresse suivante : <https://degroofpetercamgolfcup.com/politique-de-cookies>

## 4. Quelles sont les données collectées par Degroof Petercam ?

Données collectées à l'aide de cookies	Nous utilisons des cookies, c'est-à-dire de petits fichiers texte créés par un programme sur le serveur de la Banque et stockés sur le disque dur de l'appareil de l'utilisateur. Ils peuvent jouer différents rôles : enregistrer vos préférences, collecter des données statistiques, adapter le contenu du site et/ou la publicité à vos besoins. Pour en savoir plus sur ces cookies, leur utilisation sur nos sites web et la modification de vos paramètres, veuillez consulter notre politique en matière de cookies, disponible à l'adresse suivante <a href="https://degroofpetercamgolfcup.com/politique-de-cookies">https://degroofpetercamgolfcup.com/politique-de-cookies</a>
--	--

## 5. Transfert de données

Les Données peuvent être communiquées à des tiers qui nous aident à vous proposer le Site, tels que les prestataires de services techniques et les fournisseurs des outils utilisés sur le Site, tels que les cookies. La communication de vos Données dans ce cadre se fera toujours dans les limites strictement nécessaires à la fourniture de ces services sous-traités. Nous accordons également une attention particulière au choix de ces tiers spécialisés. Ainsi, la Banque veillera toujours à obtenir des engagements de sécurité et de confidentialité de la part de ses sous-traitants lorsqu'ils traitent vos Données en s'assurant que l'accès à vos Données est limité et qu'elles sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées. La Banque vérifiera également que le traitement est effectué conformément aux instructions qu'elle a communiquées à son sous-traitant.

Dans le cadre de ses activités, la Banque peut être amenée à transférer des données en dehors de l'EEE (Espace économique européen).

Chaque transfert est soumis à des règles strictes de sécurité et de confidentialité, conformément aux articles 44 à 49 du RGPD, afin de garantir à vos données personnelles un niveau de protection adéquat et essentiellement équivalent. La banque reste votre point de contact pour obtenir des informations supplémentaires concernant ces transferts.

## 6. Conservation et sécurité des données

Vos données seront conservées aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Pour les cookies en particulier, nous nous référons à notre politique en matière de cookies :

<https://degroofpetercamgolfcup.com/politique-de-cookies>

Degroof Petercam prend les mesures nécessaires, y compris de nature organisationnelle et technique, pour assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la robustesse des données, des systèmes de traitement et des services sous son contrôle et la sécurité de leur traitement conformément aux exigences légales.

Notre personnel n'accède à vos données que si elles sont pertinentes pour l'exécution de leurs tâches.

Nos employés sont donc tenus à un strict secret professionnel et doivent respecter la confidentialité de vos données. Nos bureaux, ainsi que l'accès à nos serveurs et réseaux, sont étroitement protégés et nous choisissons avec le plus grand soin nos fournisseurs et partenaires commerciaux afin de nous assurer que tout transfert ou traitement de données par ces derniers est pleinement sécurisé.

La Banque met également en place des mesures techniques de protection afin d'offrir un niveau de sécurité toujours plus élevé pour vos données. Ces mesures peuvent comprendre le cryptage de vos données et l'installation de firewalls ou d'anti-virus.

## 7. Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos données.

### 7.1 Droit d'accès et de réception des données

Vous pouvez consulter vos données et nous demander les informations suivantes : si nous traitons ou non vos données ; les finalités pour lesquelles vos données sont traitées ; les différentes catégories de données traitées ; les destinataires auxquels elles sont communiquées et la manière dont nous avons obtenu vos données. Ce droit peut être exercé sous réserve que les données soient déjà disponibles via d'autres canaux et que les droits des tiers soient respectés.

Ce droit vous donne donc la possibilité de demander à la Banque de vous fournir les données qu'elle détient à votre sujet dans un format structuré et accessible.

### 7.2 Droit d'obtenir la rectification de vos données

Vous pouvez, à tout moment, nous demander de rectifier vos données lorsque vous constatez qu'elles sont incomplètes ou inexactes.

Afin de maintenir vos données à jour et de vous fournir un service de qualité, veuillez nous informer de tout changement (changement d'adresse, renouvellement de votre carte d'identité, par exemple).

### 7.3 Droit d'obtenir l'effacement de vos données

Vous pouvez demander à la Banque de supprimer vos données ou de les rendre illisibles selon les moyens techniques raisonnables dont elle dispose.

Toutefois, la Banque peut refuser d'effectuer cette opération lorsqu'elle doit continuer à traiter vos données pour des raisons impérieuses, par exemple lorsque la Banque en a besoin pour respecter ses obligations légales, à des fins probatoires pour conserver une copie de l'historique des transactions ou pour exécuter ses obligations contractuelles.

### 7.4 Le droit de s'opposer au traitement de vos données

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données par la Banque lorsque ce traitement est fondé sur un intérêt légitime de la Banque. La Banque peut toutefois refuser cette demande pour des raisons impérieuses, par exemple si le traitement des données est nécessaire à des fins de prévention de la fraude. Nous attirons également votre attention sur le fait que votre opposition au traitement pourrait avoir un impact sur les services que nous vous fournissons.

### 7.5 Droit de retirer son consentement

Il est possible, à tout moment, de retirer le consentement donné à la Banque pour le traitement de vos données. Veuillez noter qu'un tel retrait ne s'appliquera qu'à l'activité de traitement fondée sur ce consentement, les activités de traitement non fondées sur votre consentement continueront d'avoir lieu, sans préjudice de l'exercice d'autres droits.

Vous pouvez introduire votre demande via les différents canaux de communication mis à votre disposition par la Banque. Vous pouvez également changer d'avis via ces mêmes moyens de communication.

### 7.6 Droit à la portabilité des données

Lorsque nous traitons vos données avec votre consentement ou dans le cadre d'un contrat, vous avez le droit de demander que vos données soient transmises directement à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible pour la Banque.

### 7.7 Le droit de restreindre le traitement de vos données

Vous avez le droit de demander que le traitement de vos données soit limité dans certains cas spécifiques.

### 7.8 Droit d'opposition aux communications à des fins publicitaires (marketing direct)

Vous pouvez vous opposer, gratuitement et sur demande, au traitement de vos données à des fins de marketing direct.

Lorsque vous exercez ce droit, la Banque cesse d'envoyer des publicités à votre adresse électronique ou postale ou à votre téléphone selon votre demande. Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais.

## 8. Comment pouvez-vous nous envoyer une demande relative à la politique de protection de la vie privée ?

Toute demande relative à l'exercice de vos droits peut être soumise à la Banque par écrit, à tout moment et sans frais.

Nous nous réservons le droit de vous contacter directement afin de vérifier l'authenticité de cette demande ainsi que votre identité.

Vous pouvez faire cette demande via les différents moyens de communication mis à votre disposition par la Banque :

- par courrier électronique à l'adresse [dataprivacy@degroofpetercam.com](mailto:dataprivacy@degroofpetercam.com) ou
- par lettre adressée à notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

Banque Degroof Petercam  
c/o Délégué à la protection des données  
Rue de l'Industrie 44  
1040 Bruxelles

Toute autre plainte peut également être adressée :

- par courrier à :

Banque Degroof Petercam SA  
c/o Gestion du risque opérationnel  
Rue de l'Industrie 44  
1040 Bruxelles

- par email à : [claims@degroofpetercam.com](mailto:claims@degroofpetercam.com)

Vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité belge de protection des données :

- Par courrier à :

Autorité de protection des données  
Rue de la Presse 35  
1000 Bruxelles

- Via le site web : [Introduire une plainte](#)
- Par e-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)
- Ou par téléphone via :

- +32 (0)2 274 48 00
- +32 (0)2 274 48 35